

Termos de Uso – ImobPanel

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o site ImobPanel (imobpanel.com.br), seus serviços, aplicativo móvel e painel administrativo (doravante denominados coletivamente como “Plataforma”), você declara que leu, compreendeu e concorda em ficar vinculado a estes Termos de Uso. Se você não concordar com qualquer parte destes termos, não deverá utilizar a Plataforma.

Estes termos constituem um contrato juridicamente vinculativo entre você (o “Usuário”) e a ImobPanel. O uso contínuo da Plataforma implica na aceitação de eventuais alterações futuras.

2. Definição do Serviço

O ImobPanel é uma plataforma de software como serviço (SaaS) desenvolvida para corretores e imobiliárias, que oferece:

- Um sistema de gestão (painel administrativo) para cadastro, edição e organização de imóveis, corretores, clientes (leads) e agendamentos.
- Um site imobiliário personalizado e automatizado, gerado a partir dos dados inseridos no painel, com ferramentas de busca, filtros, integração com mapas e canais de contato.
- Um aplicativo móvel que replica as funcionalidades do painel administrativo para gestão em qualquer lugar.
- Ferramentas de captação e gestão de leads, estatísticas de acesso, otimização para mecanismos de busca (SEO) e, em planos específicos, hospedagem e e-mails corporativos.

A Plataforma funciona como um canal de intermediação técnica, não participando ativamente de negociações, transações financeiras ou da veracidade dos imóveis anunciados.

3. Cadastro e Conta do Usuário

- **3.1.** Para utilizar os serviços completos, é necessário criar uma conta fornecendo informações verdadeiras, exatas, atualizadas e completas.
- **3.2.** O Usuário é inteiramente responsável pela confidencialidade de sua senha e por toda e qualquer atividade que ocorra em sua conta.
- **3.3.** É vedado criar múltiplas contas para burlar limites de planos ou praticar qualquer tipo de fraude. A ImobPanel reserva-se o direito de suspender contas duplicadas sem aviso prévio.
- **3.4.** O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a ImobPanel sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

4. Responsabilidades do Usuário e Conduta Proibida

O Usuário é o único e exclusivo responsável por todo e qualquer conteúdo (dados, textos, imagens, vídeos, informações de contato) que inserir, publicar ou transmitir através da Plataforma.

É expressamente proibido e constitui motivo para suspensão ou cancelamento imediato da conta, sem direito a reembolso:

4.1. Conteúdo Inadequado ou Ilegal:

- Fazer upload de imagens inadequadas, ou seja, que contenham material ofensivo, pornográfico, violento, discriminatório, protegido por direitos autorais de terceiros ou que não tenham relação direta com o imóvel anunciado.
- Cadastrar informações falsas, enganosas, imprecisas ou incondizentes com a realidade sobre os imóveis (ex.: preço, localização, metragem, situação legal, existência de documentação).
- Utilizar a Plataforma para qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou que viole direitos de terceiros.

4.2. Quebra de Obrigações Contratuais:

- Deixar de efetuar o pagamento mensal do plano contratado dentro do prazo estabelecido.

4.3. Má Utilização da Plataforma:

- Tentar acessar áreas restritas da Plataforma, violar medidas de segurança ou desmontar, fazer engenharia reversa, copiar, revender ou modificar qualquer parte do software ImobPanel.
- Utilizar a Plataforma para enviar spam, vírus ou qualquer código destrutivo.
- Usar a conta de forma a sobrecarregar indevidamente a infraestrutura do serviço.

A ImobPanel não valida, endossa ou se responsabiliza pela veracidade, qualidade, segurança ou legalidade dos imóveis, descrições ou dados inseridos pelos Usuários.

5. Planos, Pagamentos e Cancelamento

- **5.1.** Os planos e seus respectivos limites (número de imóveis, corretores, funcionalidades) são detalhados no site imobpanel.com.br.
- **5.2.** Os valores dos planos podem ser alterados mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.
- **5.3.** O pagamento é mensal e recorrente. O não pagamento no vencimento resultará na suspensão do serviço até a regularização. Após um período de inadimplência, a conta e todos os dados associados poderão ser excluídos permanentemente.
- **5.4.** O Usuário pode cancelar seu plano a qualquer momento através do painel. O cancelamento será efetivado no final do ciclo de pagamento corrente, sem direito a reembolsos parciais ou totais de valores já pagos.
- **5.5.** A ImobPanel reserva-se o direito de cancelar ou recusar serviço a qualquer pessoa, por qualquer motivo, a seu exclusivo critério.

6. Propriedade Intelectual

- **6.1.** Todo o software, design, logotipos, marcas, código, compilações e a estrutura da Plataforma ImobPanel são de propriedade exclusiva da ImobPanel ou de seus licenciadores e estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual.
- **6.2.** É concedida ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para usar a Plataforma conforme estes Termos.
- **6.3.** O conteúdo gerado pelo Usuário (dados de imóveis) é de sua propriedade. No entanto, ao usar a Plataforma, o Usuário concede à ImobPanel a licença mundial, não exclusiva e livre de royalties necessária para hospedar, armazenar, reproduzir, comunicar e exibir esse conteúdo com a finalidade exclusiva de fornecer o serviço contratado.

7. Privacidade e Proteção de Dados

- **7.1.** A coleta, uso e proteção dos dados pessoais dos Usuários e de seus clientes (leads) são regidos pela nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site, que faz parte integrante destes Termos.
- **7.2.** A ImobPanel atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/18).
- **7.3.** Responsabilidade do Usuário sobre Dados de Terceiros: O Usuário que inserir dados de clientes/leads na Plataforma declara que possui base legal (ex.: consentimento) para tal tratamento e isenta a ImobPanel de qualquer responsabilidade por eventuais violações à LGPD decorrentes do fornecimento desses dados.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. Disponibilidade e Melhorias Contínuas

O ImobPanel é uma plataforma ativa, desenvolvida com rigor técnico e sujeita a atualizações, manutenções periódicas e melhorias contínuas. Embora nos empenhemos para oferecer serviço estável e seguro, não garantimos disponibilidade ininterrupta ou isenção total de falhas, fatores comuns em serviços online devido a

variáveis técnicas externas. Comprometemo-nos a minimizar interrupções e a comunicar manutenções programadas com antecedência.

8.2. Não Responsabilidade por Resultados:

A ImobPanel não garante a venda, locação ou qualquer resultado comercial derivado do uso da Plataforma. Não nos responsabilizamos por negociações, contratos, decisões ou perdas financeiras decorrentes do uso do serviço.

8.3. Limitação de Danos:

Em nenhum caso a ImobPanel, seus diretores, funcionários ou parceiros serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo lucros cessantes, perda de dados ou de boa-fé, resultantes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma.

9. Modificações nos Termos e no Serviço

- **9.1.** A ImobPanel reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações serão comunicadas aos Usuários por e-mail ou por notificação dentro do painel administrativo, com antecedência mínima de 30 dias.
- **9.2.** O uso continuado da Plataforma após a vigência das alterações constituirá aceitação dos novos Termos.
- **9.3.** A ImobPanel pode, a seu critério, alterar, suspender ou descontinuar qualquer aspecto da Plataforma, incluindo funcionalidades e a disponibilidade de qualquer conteúdo.

10. Rescisão

- **10.1.** Estes Termos permanecerão em vigor enquanto o Usuário mantiver sua conta ativa na Plataforma.
- **10.2.** Além dos casos de violação já citados, qualquer parte pode rescindir o contrato a qualquer momento, mediante aviso.

- **10.3.** Após o cancelamento ou rescisão, o acesso à conta será bloqueado e, após um período de carência de 5 dias, todos os dados do Usuário poderão ser excluídos permanentemente dos servidores. É responsabilidade do Usuário fazer backup de seus dados antes de solicitar o cancelamento.

11. Disposições Gerais

- **11.1. Lei Aplicável e Foro:** Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Para a solução de quaisquer litígios oriundos deste instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca da cidade de São Paulo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- **11.2. Tolerância:** A falha de qualquer das partes em exigir o cumprimento de qualquer cláusula destes Termos não constituirá renúncia a tal direito.
- **11.3. Integralidade:** Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre o Usuário e a ImobPanel, substituindo todos os acordos anteriores.
- **11.4. Comunicações:** As comunicações oficiais serão feitas para o e-mail cadastrado pelo Usuário ou por notificações dentro da Plataforma.

12. Contato

Para questões relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato conosco:

E-mail: contato@imobpanel.com.br